

KLACHTEN- EN GESCHILLENREGELING CAMPS ADVOCATUUR

1. Graag verwijzen wij u voor alle van toepassing zijnde klachtenreglementen naar de website: www.lsa.nl onder de rubriek LSA en kwaliteitseisen.
 2. Tevens wijzen we u erop dat de Vereniging voor LSA advocaten een eigen Ombudsman heeft die klachten en problemen, die u en uw LSA advocaat met elkaar hebben, behandelen kan.
 3. Het kantoor neemt deel aan de Klachten- en Geschillenregeling Advocatuur. De klachtenregeling ligt ter inzage op het kantoorⁱ en beschrijft de interne klachtenprocedure. Deze procedure houdt in dat u uw klachten eerst aan mij kenbaar maaktⁱⁱ. Slaag ik er niet in uw klachten te verhelpen dan kunt u deze voorleggen aan de Geschillencommissie Advocatuur. Alle geschillen naar aanleiding van de totstandkoming en/of de uitvoering van deze opdracht, inclusief alle declaratie-geschillen worden door deze commissie beslecht overeenkomstig een eigen reglement, dat eveneens op het kantoor ter inzage ligtⁱⁱⁱ. Betreft het geschil een opdracht van een particuliere cliënt, dan voorziet dat reglement in bindend advies, tenzij de cliënt zich binnen een maand na de afhandeling van de klacht door het kantoor wendt tot de gewone rechter. Ingeval van een incasso van een vordering op een particuliere cliënt is alleen sprake van bindend advies indien de cliënt het nog openstaande bedrag onder de commissie stort. Doet hij dit niet, dan is op de incasso arbitrage van toepassing. Betreft het geschil de opdracht van een zakelijk cliënt, dan voorziet het reglement in arbitrage.
-
1. Een korte uitleg van de Klachten- en Geschillenregeling Advocatuur is als bijlage aan deze brief gehecht. De toepasselijkheid van het reglement van de Geschillencommissie Advocatuur komt tot stand door ondertekening van deze brief.

ⁱ of wordt meegezonden

ⁱⁱ u kunt zich echter ook wenden tot advocaat mr. G. Andriol van Damsté Advocaten-Notarissen te Enschede, klachtenfunctionaris van mijn kantoor

ⁱⁱⁱ of wordt meegezonden

ⁱⁱⁱ met dien verstande dat ik onderdelen van mijn werkzaamheden onder mijn verantwoordelijkheid en toezicht door één van mijn kantoorgenoten mag laten uitvoeren

ⁱⁱⁱ in het geval een vast bedrag voor het honorarium is overeengekomen zou de tekst als volgt kunnen luiden: In beide gevallen bent u mij een beloning verschuldigd naar evenredigheid van de tot dusverre verrichte werkzaamheden

ⁱⁱⁱ of: "Met u is nagegaan of u in aanmerking komt voor gefinancierde rechtshulp. Een aanvraag voor een toevoeging zal door mij worden ingediend bij de Raad voor Rechtsbijstand te Arnhem. U stelt mij alle stukken ter hand die daarvoor benodigd zijn. De Raad voor Rechtsbijstand stelt de door u te betalen eigen bijdrage vast.

De wijze van inning van deze eigen bijdrage zal nader met u worden overeengekomen. Overigens bent u naast de eigen bijdrage verschuldigd: griffierecht, eventuele kosten van getuigen/deskundigen, uittreksels uit de openbare registers, telegrammen en internationaal gebruik van telex, telefax en telefoon."

De advocaat behoort te onderzoeken of de particuliere cliënt in aanmerking komt voor gefinancierde rechtsbijstand. Indien de cliënt niet in aanmerking komt voor gefinancierde rechtsbijstand zal de advocaat de zaak op commerciële basis kunnen behandelen. Komt de cliënt wel in aanmerking voor gefinancierde rechtsbijstand dan zijn er vier mogelijkheden: de advocaat die is ingeschreven bij de Raad voor Rechtsbijstand neemt de opdracht aan op toevoegingsbasis, de advocaat die niet is ingeschreven bij de Raad wijst de cliënt op art. 16 WRB dat bepaalt dat in bijzondere gevallen een niet ingeschreven advocaat door de Raad kan worden toegevoegd, de advocaat weigert de zaak op toevoegingsbasis aan te nemen ofwel de cliënt staat erop om te betalen. Om tuchtrechtelijke problemen te voorkomen dient afstand van gefinancierde rechtsbijstand schriftelijk met de cliënt te worden overeengekomen

ⁱⁱⁱ dit is het geval indien het honorarium berekend wordt naar een uurberekening. Wordt een vast bedrag overeengekomen dan kan de tekst bij dit onderdeel als volgt luiden: De advocaat zal het overeengekomen bedrag bij de aanvang van zijn werkzaamheden declareren en de verschotten zodra die aan hem in rekening zijn gebracht, dan wel voor hem zijn ontstaan.

Klachten- en Geschillenregeling Advocatuur

1. Op onze dienstverlening is de Klachten- en Geschillenregeling Advocatuur van toepassing.
2. Wanneer u ontevreden bent over de kwaliteit van de dienstverlening of de hoogte van de declaratie legt u uw bezwaren eerst voor aan uw advocaat. Onze klachtenregeling of -brochure dient bij de behandeling van uw klacht als leidraad. U dient uw klacht voor te leggen binnen drie maanden na het moment waarop u kennis nam of redelijkerwijs kennis had kunnen nemen van het handelen of nalaten dat tot uw klacht aanleiding heeft gegeven.
3. Ons kantoor zal een oplossing voor het gerezen probleem altijd schriftelijk aan u bevestigen binnen vier weken na binnenkomst van de klacht. Mocht ons kantoor uw bezwaren naar uw mening niet bevredigend opgelost hebben, dan kunt u een klacht indienen bij de Geschillencommissie Advocatuur. Deze weg staat ook voor u open wanneer ons kantoor niet binnen vier weken na het indienen van uw bezwaren deze schriftelijk heeft afgehandeld.
4. De Geschillencommissie Advocatuur behandelt de zaak volgens het Reglement Geschillencommissie Advocatuur dat geldt op het moment van het indienen van de klacht bij die commissie. U kunt het reglement opvragen bij:
Geschillencommissie Advocatuur
Postbus 90600
2509 LP Den Haag
5. U kunt uw klacht tot uiterlijk twaalf maanden na de schriftelijke reactie van ons kantoor indienen bij de Geschillencommissie Advocatuur aan bovenstaand adres. Daarna vervalt deze mogelijkheid.
6. Ons kantoor kan onbetaalde declaraties ter incasso voorleggen aan de Geschillencommissie Advocatuur.
7. De Geschillencommissie Advocatuur doet uitspraak bij wege van arbitraal vonnis over een zakelijke dienstverlening. Is sprake van dienstverlening aan een particuliere cliënt dan voorziet het reglement in bindend advies, tenzij de cliënt zich binnen een maand na afhandeling van de klacht door ons kantoor wendt tot de gewone rechter. Ingeval van een incasso van een vordering op een particuliere cliënt is alleen sprake van bindend advies indien de cliënt het nog openstaande bedrag onder de Geschillencommissie stort. Doet hij dit niet dan is op de incasso ook arbitrage van toepassing.
8. De Geschillencommissie Advocatuur is bevoegd om te oordelen over klachten betreffende de kwaliteit van de dienstverlening van de advocaat en de hoogte van alle soorten declaraties. Daarnaast is de Geschillencommissie bevoegd om te oordelen over schadeclaims tot een bedrag van maximaal € 10.000. U kunt hogere schadeclaims uitsluitend voorleggen aan de Geschillencommissie Advocatuur wanneer u de hoogte van de claim beperkt tot € 10.000 en u schriftelijk afstand doet van het meerdere.
9. Uitspraken van de Geschillencommissie Advocatuur over de kwaliteit van de dienstverlening hebben geen gezag van gewijsde in een eventueel rechtsgeding bij de gewone rechter over schadeclaims van meer dan € 10.000. Dit betekent dat u in een mogelijk geding bij de gewone rechter over een schadeclaim van meer dan € 10.000 geen beroep kunt doen op een uitspraak van de Geschillencommissie Advocatuur.
10. De Geschillencommissie Advocatuur oordeelt met uitsluiting van de gewone rechter. Tegen de uitspraak van de Geschillencommissie Advocatuur is geen hoger beroep mogelijk.